

AsReader Care SELECT 規約

この規約は、お客様が購入された AsReader (以下、「当社製品」という)に対する「AsReader Care SELECT」における、ハードウェアサービス(以下、本サービス)を規定するものです。

■1. サービスへの加入

- ①本サービスへの加入はお客様が当社製品購入と同時のお申込みに限られます。
- ②いずれかのサービスに加入したお客様は、加入期間中は当社製品調査費用を無料とします。

■2. サービス期間・その他

2.1 サービス期間

サービスの開始は、お客様が当社製品を購入した日(当社出荷日+2日)を起算日とします。サービス期間は、お申込みされる期間によって異なります。サービスの終了はお申込み期間の満了をもって行われ、当社からの通知は行いません

2.2 サービス期間の選択

複数のサービスに同時に加入することは可能ですが、サービス期間はすべて同一期間である必要があります。

2.3 サービス期間の延長、サービスの追加

本サービス契約期間中に、サービス期間の延長もしくはサービスの追加を希望する場合は延長、追加が可能(事務手数料が発生します)です。ただし、5年プランの延長はできません。

- ①サービス期間の延長費用は、希望延長期間に各サービスの月額を乗じて算出します。

例:

契約済み3年プラン、希望延長期間1年、既加入サービス月額450円の場合

期間延長費用は、既加入サービス月額450円 × 希望延長期間1年 = 5,400円

- ②サービス追加の費用は、契約済みサービスの残月数に希望追加サービスの月額を乗じた価格とします。ぜんぶコミコミパック(次項参照)の場合は③を確認してください。カスタマイズサポート(次項参照)は追加対象外となります。

例:

契約済みサービス残月数1年6ヶ月 × 希望追加サービス月額100円 = 1,800円

- ③ぜんぶコミコミパックの場合の費用は、契約済みサービスの残月数にぜんぶコミコミパックの月額を乗じた価格とします。なお、契約済みサービスは解約とします。

2.5 利用製品の販売終了後のサービス

- ①利用製品の販売終了後は性能および信頼性において新品と同等のもの、もしくは後継製品等との交換となる場合があります。
- ②ファームウェアや SDK のソフトウェアは製品の販売終了時までのサポートになります。

■3. 各種サービス

3.1 保証期間延長サービス

保証期間を選択した期間まで延長します。契約期間中は発生した自然故障に対して無償で修理もしくは交換対応を行います。故障機を当社へ返送し、保証対象内と確認された場合、修理機もしくは交換機を発送します。故障機が、保証対象外や過失、事故が原因と認められた場合はお客様に修理の有無の確認を行います。修理を希望の際は費用の請求を行います。当社が対象機器を交換した場合、元の機器は当社の所有物となり、交換機はお客様の所有物となります。

3.2 ぜんぶコミコミパック

下記①から④を包含するサービスになります。

①保証期間延長サービス

3.1 と同等のサービスになります。

②先出センドバックサービス

購入元へ故障の連絡を行うことで、当社受付後2営業日以内に交換機を発送します。故障機は交換機到着後5営業日以内に当社まで発送をお願いします。故障機が有償と確認された場合は見積書の発行を行います。その場合、交換機を継続して利用する際は修理を注文し支払いをお願いします。修理不要の際はお手数ですが、当社預かりの故障機を返却しますのでその後交換機の返送をお願いします。

③バッテリー交換優待サービス

バッテリー交換を5,500円引きで行います。バッテリー交換時の代品の提供はありません。

④修理無償サービス

保証期間外の自然故障や過失、事故にて機器が壊れてしまった場合の有償修理(交換含む)を無償で行います。

3.3 カスタマイズサポート

お客様との打合せを通して、お客様の運用、要望、条件などからお客様専用のオリジナルサポートメニューを構築します。その場合、オリジナルサポートメニューの内容を明らかにするために別途、契約書を作成することとします。その契約書は本規約よりも優先するものとします。

■4. サービス対象外

4.1 サービス対象エリア

お客様のご利用場所が日本の場合のみとなります。

4.2 調査、報告書

故障原因問わず、調査は行いません。調査や報告書、レポートの作成等は有償となります。

4.3 サービス対象外

- ①対象機器以外の製品
- ②誤用、火事、地震またはその他の天災が原因で故障した機器
- ③シリアル番号が改変、汚損、または除去されている機器
- ④開封、分解、改造された機器
- ⑤紛失した、または盗まれた対象機器
- ⑥AsReader 本体以外の同梱品
- ⑦対象機器に対する予防保守
- ⑧故意による行為が故障の原因と認められた場合

※サービス対象外とし費用の請求を行います。故意とみなす行為を下記に示します。

尚、本行為の判断につきましては、検査時に当社にて判断します。

- (a) 車内など高温になる場所での長時間放置
- (b) 水没、雨天時など水気の多い場所での使用(※1)や濡れたままでの保管
(※1 当社製品の防水ケースを装着し利用の場合は適用外)
- (c) 静電気の発生しやすい場所やほこりの多い場所での使用や保管
- (d) 機器をシンナー、ベンジン、アルコールなどで拭く
- (e) 推奨の充電設備以外での充電

4.4 テクニカルサポート

本サービスは、以下の事項に関するテクニカルサポートをいずれも対象としていません。

- ①お客様が、当社動作保証外の OS バージョンの機器と接続して利用される場合。
- ②お客様がソフトウェアをその時点で最新のバージョンにアップグレードすることによって問題が解決し得る場合。
- ③お客様が開発されたソフトウェアでの問題。
- ④iOS や Android など製品の接続先のアップデートの影響による問題。

■5. 送料

当社からお客様への発送は当社が負担、お客様から当社への発送はお客様の負担となります。

■6. お客様の同意事項

お客様は、以下の項目に同意することとします。

- ①対象機器の問題の症状および原因に関する情報を提供すること。
- ②当社の情報提供の依頼に応じること。これには対象機器のシリアル番号、モデル、対象機器に接続あるいは取り付けられている機器、表示されたすべてのエラーメッセージ、対象機器に問題が起こる前に取った行動および問題を解決するために取った処置などが含まれます。
- ③交換サービスの対象とならない 機器やアクセサリを 当社に送付しないこと。対象機器を梱包すること。
- ④交換対象機器は交換機到着後5営業日以内に発送すること。
- ⑤修理機器、交換機器は元の機器と機能的に同等のものとするが、部品等の変更により一部機能や外観が変わる場合があること。

■7. 解約

- ①お客様は、理由の如何にかかわらず、いつでも各種サービスを解約できますが、既にお支払い済みのサービスの費用は返金されません。解約の申込みは解約(希望)日の1ヶ月前までにオプションサービス解約申込書に必要事項を記入の上、提出してください。
- ②お客様は、4.3 の⑧より故意による行為が破損の原因と認められた場合、各種サービスを解約されると共に、それらサービスの費用は返金されません。

■8. 本サービスの譲渡

本サービスの権利の譲渡に関しては当社までお問い合わせください。機器と本サービスが一緒の場合にはこの限りではありません。

■9. 利用規約の変更

- ①当社は、本利用規約を変更する必要がある場合には、民法の規定に基づき本利用規約を変更できるものとします。
- ②当社は、本利用規約を変更する場合にはその効力発生日を定めるとともに、当該効力発生日までに、1ヶ月以上の猶予をもって当社のホームページに掲載する方法により以下の事項をお客様に対し周知します。(変更まで1ヶ月の猶予がない場合は告知します。)
 - (a) 本利用規約変更及び変更理由について
 - (b) 変更箇所及び変更後の内容について
 - (c) 効力発生日について
- ③お客様は利用規約の変更について、同意できない場合は2週間以内に当社まで申告してください。申告がない場合は同意したものとします。

■10. 一般条項

- ①当社は、当社の義務の履行を第三者に請け負わせまたは委任することができますが、その場合でも当社はお客様に対する義務からは免責されません。
- ②当社は、当社の合理的な支配を超えた事由による本サービスにおける不履行または履行遅滞に関し責任を負いません。
- ③お客様は、本サービスにおけるサービスを受けるために対象機器に関する予防保守を行う必要はありません。
- ④本サービスは、日本においてのみ提供され、効力を有します。
- ⑤当社は、対応の品質を監視する目的に限定して当社が希望する場合、お客様と当社との電話の一部またはすべてを録音することがあります。
- ⑥お客様は、本サービスにおいて当社に開示される情報またはデータの一切がお客様にとって機密または専有の情報でないことに同意します。また、お客様は、当社がサービスを提供する場合、当社がお客様に代わってデータを収集、処理することに同意します。これには当社が、関連会社に対し当社プライバシーポリシーに基づき、お客様のデータを送信することを含む場合があります。

⑦本サービスの規約は、発注書やその他の書類の相反する条件、付加的な条件またはその他の条件に優先して適用され、本サービスに関するお客様と当社との完全なる合意を構成します。ただし 3.6 のカスタマイズサービスによる契約事項は除きます。

⑧本サービスにおいて、弊社とお客様の間で見解の相違が生じた場合には、弊社は、中立的な第三者の意見を求めることができます。また、紛争解決手続きによる解決が妥当と判断される場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

⑨本サービスの財務および法的責任者は、当社またはその権利相続人です。

⑩本サービスの準拠法は、日本法です。

⑪本サービスにおけるサポートサービスは、日本語のみで提供されます。お客様は、本サービスの規約および関連書類のすべては日本語で解釈されることに同意します。

【連絡先】

株式会社アスタリスク サポートセンター

大阪市淀川区木川西 2 丁目 2-1 As Tech Osaka Building 5F

電話番号:050-5536-8733

Eメールアドレス:sc@asx.co.jp

営業時間:9:00~18:00(土日、祝日、夏季、年末年始を除く当社営業日)

以上